

Le 114, numéro incendie-secours pour les sourds et malentendants

AVIGNON

À partir du 1er janvier 2012, le 114 devient le numéro unique et national à destination des sourds et malentendants pour toute demande d'intervention incendie-secours.

Jusqu'alors, c'était le fax qui servait de relais pour toute personne atteinte de surdité afin qu'elle puisse contacter les secours. Les inconvénients étaient multiples: numéro différent en fonction des départements, nécessité de détenir le modèle de fax que la victime devait remplir, sans parler de l'impossibilité d'utiliser ce service sur la voie publique. Et d'ailleurs le Service départemental d'incendie et de secours (Sdis) 84 n'a jamais reçu un seul fax pour une intervention sur une victime sourde ou malentendante.

400 Vauclusiens concernés

L'état s'est donc, en collaboration avec les associations, décidé à corriger le problème. Le 114 devient le numéro unique et national. Un central est installé à Grenoble et c'est une personne malentendante qui reçoit un SMS de demande



Sylvie Dhaily, interprète en langue des signes, et le commandant Santamaria présentent le 114.

d'intervention et transmet à une personne valide avant l'envoi des secours.

Ce nouveau procédé a été présenté au Sdis 84 le 9 décembre dernier en compagnie de l'Association des sourds et malentendants de Vaucluse ainsi que sa "petite sœur" basée à Carpentras. Les représentants de ces associations manifestaient d'ailleurs leur satisfaction face à ce nouveau service, source de liberté supplémentaire.

Reste à faire passer l'information auprès des populations concernées. Pour ce faire des prospectus sont disposés à la Maison du Handicap, dans toutes les casernes de pompiers et hôtels de ville de Vaucluse, à l'ordre de médecin pour transmission dans les cabinets...

En Vaucluse, environ 400 personnes sont sourdes ou malentendantes et disposent désormais du 114 comme numéro d'alerte incendie-secours. □

Vaucluse du matin le 13/12/2011